

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

R4 SENCILLO

1.	NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD
2.	INFORMACIÓN PERSONAL
3.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
4.	ACCESO, MODIFICACIÓN Y OPCIONES
5.	SITIOS DE TERCEROS
6.	PERIODO DE CONSERVACIÓN
7.	USO DE LOS SITIOS POR MENORES DE EDAD
8.	INFORMACIÓN SENSIBLE
9.	MODIFICACIÓN A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
10.	CONTACTO

1. NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD

La privacidad de los datos e información de nuestros clientes al usar **R4 SENCILLO®**, es una prioridad que siempre está presente.

La Política de Privacidad de **R4 SENCILLO®** (la “Política de Privacidad”) es aplicable a toda la información personal recolectada por nosotros, o remitida a nosotros, ya sea con conexión o sin conexión, incluyendo información personal recolectada o remitida a través de nuestros **sitios web** (“Sitios Web”), nuestra aplicación **R4 SENCILLO®** y cualquier otra **aplicación, servicio, programa, sitio móvil, widget, modalidad interactiva móvil** (indistintamente “Aplicaciones”), páginas de **redes sociales oficiales** (nuestras “Redes **widget, modalidad interactiva móvil** (indistintamente “Aplicaciones”), páginas de **redes sociales oficiales** (nuestras “Redes Sociales”) así como a través de **mensajes de correo electrónico con formato HTML u otro**, que enviemos o recibamos (**conjuntamente**, incluyendo las Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, se denominan los “Sitios”).

Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos de esta Política de Privacidad, por favor no utilice los Sitios, ni proporcione ningún tipo de información personal.

2. INFORMACIÓN PERSONAL

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTAMOS?

“Información Personal” es toda aquella información que lo identifica como usuario o la información que una vez combinada pueda crear un perfil de usted como tal, ya sea completo o parcial, tal como:

▪ Nombres y Apellidos	▪ Nombre de usuario
▪ Domicilio (incluyendo direcciones de facturación y de envío)	▪ Números telefónicos (incluyendo teléfono celular y fijo)
▪ Correos electrónicos	▪ Números de tarjetas de crédito y débito
▪ Fotos de perfiles	▪ Identificación de Usuarios de Redes Sociales
▪ País de Residencia	▪ Nacionalidad
▪ Nombre de empresa y domicilio	▪ Educación
▪ Preferencias	▪ Información de su navegador y dispositivo
▪ Información del archivo de registro del servidor	▪ Información recolectada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías
▪ Datos para el uso de las aplicaciones	▪ Información demográfica y otra información proporcionada por usted

▪ Información de localización	▪ Información agregada
-------------------------------	------------------------

¿CÓMO RECOLECTAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar su información personal de muchas maneras, incluyendo:

- A través de Sitios: Podremos recopilar Información Personal a través de los Sitios, por ejemplo, cuando realiza una suscripción para un boletín.
- Sin Conexión: Podremos recopilar Información Personal sin conexión, tal como cuando contacte a nuestro servicio de atención a clientes.
- De otras fuentes: Podremos recibir su Información Personal de otras fuentes, tales como bases de datos públicas, socios comerciales; plataformas de redes sociales, de personas con las que usted se encuentre conectado de alguna forma en plataformas de redes sociales, así como de cualquier tercero. Por ejemplo, si usted elige relacionar su cuenta de Redes Sociales a su cuenta del Sitio Web, cierta información Personal de su cuenta de Redes Sociales se compartirán con nosotros. Dicha información puede incluir Información Personal que forme parte de su perfil o los perfiles de sus amigos.
- A través de su navegador o dispositivo: Cierta información es recolectada por la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de su dispositivo. Utilizamos esta información para fines estadísticos, así como para garantizar el correcto funcionamiento de los Sitios.
- A través de archivos de registro del servidor: Su "Dirección IP" es un número que se asigna automáticamente a la computadora o el dispositivo que usted está usando por su Proveedor de Servicios Internet (ISP). Una Dirección IP es identificada y registrada automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cuando el usuario visita los Sitios, así como la hora de la visita y la(s) página(s) que fueron visitadas. Por favor, tenga en cuenta que consideramos a las Direcciones IP, archivos de registro de servidor y la información relacionada como Otra Información, con excepción de aquellos casos en los que la ley aplicable disponga de otra manera.
- Uso de cookies: Las cookies permiten que un servidor web pueda transferir datos a una computadora o dispositivo con fines de registro y otros propósitos. Si no desea que su información sea recolectada a través del uso de cookies, hay un procedimiento simple en la mayoría de los navegadores que le permite deshabilitar el uso de cookies. Para conocer más acerca del uso de cookies, por favor visite <http://www.allaboutcookies.org>. Al aceptar nuestra Política de Privacidad está aceptando el uso de nuestras cookies.
- A través del uso de alguna Aplicación: Al descargar y utilizar una Aplicación, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de la Aplicación, tales como la fecha y hora en que la Aplicación instalada en su dispositivo acceda a nuestros servidores y qué información y archivos han sido descargados a la Aplicación en su número de dispositivo.
- Localización física: Podremos recopilar la localización física de su dispositivo.
- En algunos casos, podremos usar un servicio de pasarela de pago a través de terceros. En esos casos, su Información Personal podrá ser recolectada por un tercero y no por nosotras, y estará sujeta a la política de privacidad de terceros y no a la presente Política de Privacidad. No tendremos control y no seremos responsables por el uso o divulgación de su Información Personal que realice este tercero.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podremos usar su Información Personal:

- Para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes, tales como el envío de boletines o para responder a sus preguntas y comentarios.
- Para enviarle información administrativa, por ejemplo, información sobre los Sitios y los cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Ya que esta información puede ser importante para el uso de los Sitios, usted no podrá optar por no recibir estas comunicaciones.
- Para proporcionarle información sobre servicio al cliente.
- Para proporcionarle actualizaciones y novedades relativas a nuestros productos, servicios, promociones y proyectos, así como para enviarle invitaciones para participar en programas especiales.
- Para permitirle contactar y ser contactado por otros usuarios a través de los Sitios, en la medida que el Sitio aplicable lo permita.
- Para permitir que participe en foros, chats, páginas de perfiles y blogs y otros servicios en los que será capaz de publicar información y materiales (incluyendo nuestras Redes Sociales), cuando fuere aplicable.
- Para nuestros propósitos, tales como análisis y gestión de nuestros negocios, investigación de mercados, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejorar nuestros Sitios, mejorar nuestros servicios y productos, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de nuestras campañas de publicidad, adaptar la experiencia a través de los Sitios y su contenido en base a sus actividades en los Sitios y medir la satisfacción del cliente, así como proveer servicio al cliente (incluida la solución de problemas en relación con servicios al cliente).
- Utilizamos información recopilada a través de su navegador o dispositivo para fines estadísticos, así como para asegurar el buen funcionamiento de nuestros Sitios.
- Podemos utilizar la localización física de su dispositivo para proveerle servicios de localización y contenido personalizados. También podremos compartir la localización física de su dispositivo, combinada con información de la publicidad vista por usted y otra información que recolectamos, con nuestros proveedores de mercadotecnia, y con algún otro tercero, para permitirles proveerlo con contenido personalizado y estudiar la efectividad de nuestras campañas publicitarias.
- Ya que creemos que es necesario o apropiado: (a) bajo la ley aplicable, incluyendo leyes fuera de su país de residencia, considerando que dicha jurisdicción tenga provisiones para garantizar la protección de su información personal tal como la regulación venezolana en materia de información personal; (b) cumplir con procesos legales; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y de gobierno incluyendo las autoridades públicas y de gobierno fuera de su país de residencia, considerando que dicha jurisdicción tenga provisiones para garantizar la protección de su información personal tal como la regulación venezolana en materia de información personal ; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestras empresas relacionadas y clientes; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o de nuestras empresas relacionadas, clientes, de usted o de otras personas; y (g) para permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que nosotros podemos contener.
- Sus datos personales pudieran ser utilizados por **R4 SENCILLO®** dentro y fuera de la República Bolivariana de Venezuela.

3. **SEGURIDAD**

Utilizamos medidas organizacionales, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información Personal que se encuentra bajo nuestro control. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de internet o a través del sistema de almacenamiento de datos puede ser considerada como 100% segura.

Si existe alguna razón por la que crea que su relación y/o comunicación con nosotros ya no es segura, por favor notifíquenos el problema inmediatamente, comunicándose con nosotros según se indica en la sección de "Contacto".

4. **ACCESO, MODIFICACIÓN Y OPCIONES**

Le ofrecemos diversas opciones relacionadas con el uso y revelación de su Información Personal.

Si en cualquier momento usted recibe de nuestra parte comunicaciones con fines de publicidad, la manera más sencilla para dejar de recibirlas es utilizando la opción para cancelar la suscripción a la comunicación recibida. De igual forma, podrá hacérselo saber mediante correo electrónico, llamada o escribiéndonos, usando la información contenida en la sección de "Contacto". En dicha solicitud, por favor indique su interés en dejar de recibir comunicaciones con fines de publicidad.

Adicionalmente, nosotros no revelaremos su Información Personal a terceras personas, incluyendo nuestras subsidiarias. Solamente compartiremos su Información Personal si hemos recibido previamente su autorización para hacerlo. Adicionalmente, aun cuando contemos con su previa autorización, dejaremos de compartir su Información Personal si recibimos y procesamos una solicitud de su parte, en la cual nos solicite detener la transmisión de su Información Personal. Si usted quisiera realizar dicha solicitud, por favor hágalo mediante el procedimiento establecido en la sección de "Contacto". Por favor indique claramente que solicita que se detenga la transmisión de su Información Personal a nuestras empresas relacionadas, clientes y/o cualquier tercero con propósitos de publicidad.

Por favor, tome en cuenta que los cambios pueden no hacerse de manera inmediata. Nos esforzaremos por cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como nos sea posible y en ningún caso después de 30 días a partir de que recibamos su petición. Tenga también en cuenta que, si usted opta por dejar de recibir mensajes relacionados con publicidad, todavía podremos enviarle mensajes importantes de carácter administrativo. Usted no podrá optar por dejar de recibir mensajes administrativos.

Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de cualquier manera el uso de la Información Personal que nos haya proporcionado anteriormente, por favor utilice el formulario de la sección de "Contacto" y establezca claramente su solicitud. En su petición, por favor aclare qué información le gustaría que sea modificada, si desea que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o qué limitaciones le gustaría establecer para el uso de su Información Personal.

Intentaremos cumplir con su petición tan pronto como sea razonablemente posible. Tome en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, los cuales no serán eliminados o modificados. Además, tenga en cuenta que puede resultar necesario mantener cierta información para conservar registros y/o completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar la modificación o cancelación.

5. SITIOS DE TERCEROS

La presente Política de Privacidad no está dirigida a la privacidad, información u otras prácticas de terceros, por las cuales no seremos responsables, incluyendo cualquier tercero que opere en cualquier Sitio que se encuentre enlazado con los Sitios de **R4 SENCILLO®**. La inclusión de un enlace en Sitios de **R4 SENCILLO®** no implica que el sitio enlazado cuente con verificación o rectificación nuestra o de nuestras afiliadas.

Además, podemos darle acceso a funciones de terceros que le permitan enviar contenido a sus cuentas de redes sociales. Por favor, tenga en cuenta que cualquier información que usted proporcione a través del uso de estas funciones se rige por la política de privacidad de los terceros y no por la presente Política de Privacidad. Nosotros no tenemos ningún control ni nos haremos responsables por el uso de la información que usted proporcione a cualquier tercero a través del uso de estas funciones.

A su vez, no somos responsables de la recolección, uso y divulgación, políticas y prácticas (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, tales como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicación, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor del sistema operativo, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante del dispositivo, incluyendo cualquier información Personal que usted Divulgue a otras organizaciones a través de o en relación con las aplicaciones o nuestras Páginas de Redes Sociales.

6. PERIODO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos establecidos en la presente Política de Privacidad.

7. USO DE LOS SITIOS POR MENORES DE EDAD

Para la protección de la privacidad de los niños, se requiere el consentimiento de los padres para usuarios menores de 18 años.

8. INFORMACIÓN SENSIBLE

Con carácter general, no solicitamos Información Personal sensible (e.g. información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o dolencia, antecedentes penales o afiliación sindical).

9. MODIFICACIÓN A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos realizar modificaciones a esta Política de Privacidad. Por favor revise leyenda "Última actualización" en la parte superior de esta página para verificar cuándo fue emitida la última versión de esta Política de Privacidad. Cualquier modificación a esta Política de Privacidad entrará en vigor en el momento en que publiquemos la nueva versión en cualquiera de nuestros Sitios. El uso que usted haga de los Sitios a partir de la publicación de estas modificaciones significa que usted acepta la nueva Política de Privacidad.

10. CONTACTO

Si tiene cualquier pregunta a cerca de la presente Política de Privacidad, por favor contáctenos: info@sencillo.com.ve
